



Profil des stagiaires :

- Managers ou futurs managers

Pré-requis :

- Aucun pré-requis spécifique

Objectifs pédagogiques

Être capable de

- Identifier les différents types de personnalités difficiles
- Adapter ses comportements et son mode de management à ces personnalités
- Savoir les gérer et les manager

Contenu de la formation

- Repérer et analyser les personnalités difficiles
 - Comprendre les mécanismes des personnalités difficiles
 - Identifier les signaux émotionnels annonciateurs : stress, peur, colère, ...
 - Reconnaître la nature et l'origine du comportement
 - Connaître son seuil de tolérance face aux comportements difficiles
- S'affirmer dans son rôle de manager : être capable de réagir sans bloquer la situation
 - Se positionner face aux comportements d'agressivité, de démotivation et de manipulation
 - Prendre du recul pour réagir posément : identifier sa part de responsabilité et construire sa stratégie
 - Différencier les faits, les opinions et les sentiments, éviter les interprétations
 - Analyser l'impact de la situation sur l'équipe et les relations de travail pour préserver le climat de travail
- Adapter sa communication managériale pour sortir d'une situation de blocage
 - Communiquer avec assertivité
 - Développer l'écoute active au quotidien
 - Maîtriser son langage verbal et non verbal, décrypter celui de l'autre
 - Utiliser une des méthodes de résolution de conflit - le DESC
 - Faire adhérer et convaincre
- Manager durablement une personnalité difficile
 - Travailler la "stratégie des petits pas"
 - Définir les indicateurs de succès
 - Soutenir la motivation et l'engagement
 - Reconnaître les progrès accomplis, féliciter et encourager
 - Ré-instaurer un climat de travail serein au sein de son équipe



Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

La formation est animée par un intervenant spécialiste du domaine.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Formation opérationnelle basée sur "le faire"
- Supports de formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets, mises en situation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

Lieu de la formation : Espace Gabriel ou sur site

Nombre de participants : Formation en groupe de 9 personnes maximum

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Tarif par stagiaire : 980.00 €

Formation Intra : nous consulter

Contact : 02.31.43.96.10 - info@eg-formation.fr

Accessibilité :

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour toute information à l'adresse :

mission.handicap@eg-formation.fr

Les éléments contenus dans cette fiche constituent le programme de la formation prévue et sont donnés à titre indicatif. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra adapter les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique du groupe, ou le niveau des participants.

Les délais d'accès dépendent des disponibilités. Les dates sont à retrouver sur notre site internet www.espace-gabriel.fr

Les Conditions Générales de Vente sont à retrouver sur notre site internet : www.espace-gabriel.fr/CGV

Les évaluations des stagiaires et les taux d'obtention des Certifications sont disponibles sur notre site internet : www.espace-gabriel.fr

Manager les personnalités difficiles

MAJ :22 mars 2022

