

# Formation de formateurs ou Mener les différentes étapes d'une session de formation

\* éligible au CPF – Code CPF : 237199

## Objectifs

- Réaliser efficacement une session de formation
- Maîtriser l'indispensable préparation de la formation à une animation efficace
- Permettre le transfert et l'acquisition de compétences à l'évaluation de sa formation pour l'amélioration continue.

## Programme

### Préparer efficacement la formation

Identifier les objectifs, les attentes et le niveau des apprenants  
Segmenter les objectifs en progression pédagogique  
Définir les stratégies pédagogiques les plus adaptées  
Concevoir un programme de formation clair  
Organiser la session pour optimiser ses conditions de réussite

### Mettre en oeuvre l'animation de la formation – 1

Utiliser les techniques de prise de parole en public  
Adopter une posture didactique en phase avec le groupe  
Réaliser le déroulé pédagogique  
Créer une dynamique de groupe  
Utiliser les différentes techniques pédagogiques

### Mettre en oeuvre l'animation de la formation – 2

Utiliser les techniques d'écoute active et de questionnement  
Développer des techniques d'animations créatives et innovantes  
Animer des débriefings pour faire progresser l'apprenant  
Répondre aux objections et aux questions avec tact

### Evaluer la formation

Elaborer un plan d'action de suivi de la qualité  
Evaluer et mesurer la progression pédagogique des apprenants  
Réaliser des auto évaluations pour repérer les points à améliorer  
Mettre en place un questionnaire de suivi  
Améliorer la qualité de la formation.

## Certification

Certificat officiel de compétences FEDE, Fiche n° 3869,  
enregistré à l'Inventaire de la Commission Nationale des Certifications Professionnelles  
par décision de la Commission plénière du 20 décembre 2018  
Certification inscrite à la liste nationale des formations éligibles au CPF (LNI).

**Durée :** de 105 à 150 heures  
après positionnement

**Public visé :**  
Toute personne amenée à répondre au  
téléphone

**Niveau de connaissances préalables  
requis :**  
Savoir lire les consignes

**Modalités pédagogiques et  
équipements :**  
Cours en face à face.  
Formation concrète et opérationnelle  
basée sur des exercices et des mises en  
situation. Un support de cours est remis.

**Modalités de suivi :**  
Feuille d'émargement signée  
par demi-journée ou par séquence  
par le stagiaire et le formateur.

**Modalités d'évaluation :**  
Mise en situation et/ou évaluation des  
connaissances acquises (QCM – Certification)

**Intervenant :**  
Professionnel spécialiste de ce domaine



FD007  
FORMACODE : 32096

