

Profil des stagiaires :

- Tout public

Pré-requis :

- Aucun pré-requis spécifique

Objectifs pédagogiques

- Adopter la bonne posture pour désamorcer conflits et tensions
- Mettre en place une stratégie de résolution de conflits
- Comprendre et gérer les situations difficiles

Contenu de la formation

- Comprendre les mécanismes des conflits,
 - Identifier les éléments qui créent le conflit
 - Prendre conscience de sa propre attitude dans le conflit
 - Trouver comment se positionner pour éviter le conflit
- Adopter le comportement adéquat dans la situation
 - Gérer ses émotions dans une situation tendue
 - Rester calme et apaiser la situation
 - Respirer et utiliser les outils d'ancrage
 - Pratiquer l'écoute active
 - Comprendre les messages cachés pour mieux répondre
- Gérer la situation sereinement
 - Développer son assertivité
 - S'affirmer en restant serein et calme
 - Déjouer les tentatives de manipulation
 - Négocier avec fermeté et diplomatie
- Analyser la situation et prendre les bonnes décisions
 - Entendre la critique et analyser la situation difficile
 - Mettre en place des solutions
 - Sortir des impasses
 - Modifier son comportement pour faire modifier celui des autres
- Instaurer une relation positive avec l'équipe
 - Etablir les bases d'une relation de confiance durable

- Mettre en place un mode de communication positif
- Créer des relations professionnelles positives et motivantes

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

La formation est animée par un intervenant spécialiste du domaine.

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Formation basée sur "le faire"
- Supports de formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets, mises en situation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

Lieu de la formation : Espace Gabriel ou sur site

Nombre de participants : Formation en groupe de 9 personnes maximum

Durée : 14.00 heures (2.00 jours)

Tarif par stagiaire : 980.00 €

Formation Intra : nous consulter

Contact : 02.31.43.96.10 - info@eg-formation.fr

Accessibilité :

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour tout complément d'informations à l'adresse : mission.handicap@eg-formation.fr

Les éléments contenus dans cette fiche constituent le programme de la formation prévue et sont donnés à titre indicatif. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra adapter les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique du groupe, ou le niveau des participants.

Les délais d'accès dépendent des disponibilités. Les dates sont à retrouver sur notre site internet www.espace-gabriel.fr

Les Conditions Générales de Vente sont à retrouver sur notre site internet : www.espace-gabriel.fr/CGV

Anticiper et désamorcer les situations difficiles

MAJ : mars 2021



afnor
CERTIFICATION

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : actions de formation

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE